

北竜町地域公共交通

みんなのクルマ ひまわる

【デマンド交通利用の仕方】



令和8年4月1日

【デマンド交通とは】

デマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく（一部を除く）、利用者から予約に応じてAI（人工知能）が効率的なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。乗りたい時にお電話やスマートフォンから予約し、最寄りの乗降先から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動が可能です。

1 運行概要

A I を活用した予約配車で便利に！

- ①自宅付近から町内や深川市内・滝川市内の主要施設へ行けるようになります！
- ②当日の北竜発30分前まで予約が可能になります！
- ③スマートフォン（24時間）で予約ができるようになります！（電話での予約も可能）

スマートフォン予約

<https://passenger.savs.miraishare.com/hokuryu/#/>

電話予約：☎0120-537-285
(平日・土曜日 9:00~17:00)

【予約QRコード】



1 運行概要

①町内便

自宅付近から北竜町内全域の目的地への移動

②深川便

自宅付近の主要道路から深川市内間での乗降場所への移動

③滝川便

自宅付近の主要道路から滝川市内間での乗降場所への移動

1 運行概要

①町内便

運行エリア	北竜町内全域
運行日	平日・土曜日
運行時間	平日…9:00～17:00 土曜日…9:00～16:00 ※恵岱別方面に限り、朝時間帯の町外便（深川便・滝川便）への接続便を運行
運賃	○大人…200円 ○小・中・高校生※1, 障害者, 要介護認定者、70歳以上, 運転免許証返納者, 障害者等の介助者（1名）…100円 ○未就学児…無料 ※1 小・中・高校生はパスポート交付により無料（北竜町こども・子育て支援施策）

1 運行概要

②深川便

運行 エリア	北竜町内（自宅 ※1）～ 深川市内乗降場所 ※2 ※1 自宅付近の主要道路前での乗降 ※2 深川駅、深川西高校、深川東高校、深川市立病院、深川第一病院、 深川内科クリニック、斉藤整形外科医院、スーパーアークス深川店
運行日	毎日（17:30発, 19:15発, 20:45発便は平日のみ）
便数	○平日… 8 便（9:30 発, 11:00 発, 12:30 発, 14:00 発, 15:30 発, 17:30発, 19:15発, 20:45発便） ○土日祝… 4 便（9:30発, 11:00発, 13:00発, 15:00発便）
運賃	○大人…600円（高校生が定期以外（現金・回数券）で乗車する場合：600円） ○小・中・高校生※1, 障害者, 要介護認定者, 70 歳以上, 運転免許証返納者, 障害者等の介助 者（1名）…300円 ※1～運賃半額となる高校生は、下宿等で定期券購入出来ない高校生のみ ○未就学児…無料 （高校生定期券…15,000円/1ヵ月, 45,000円/3ヵ月（通学助成10,000円/1ヵ月））

1 運行概要

③滝川便

運行 エリア	北竜町内（自宅 ※1）～ 滝川市内乗降場所 ※2 ※1 自宅付近の主要道路前での乗降 ※2 滝川駅、滝川西高校、滝川高校、滝川工業高校、滝川市立病院、滝川メンタルクリニック、滝川中央病院、滝川脳神経外科、アクロスプラザ滝川店
運行日	毎日（16:45発, 18:45発, 20:45発便は平日のみ）
便数	○平日… 7 便（9:00 発, 11:00 発, 13:00 発, 15:30 発, 16:45 発, 18:45発, 20:45発便） ○土日祝… 4 便（9:00発, 11:00発, 13:00発, 15:00発便）
運賃	○大人…700円（高校生が定期以外（現金・回数券）で乗車する場合：700円） ○小・中・高校生※1, 障害者, 要介護認定者, 70歳以上, 運転免許証返納者, 障害者等の介助者（1名） …350円※1～運賃半額となる高校生は、下宿等で定期券購入出来ない高校生のみ （高校生定期券…15,000円/1ヵ月, 45,000円/3ヵ月（通学助成10,000円/1ヵ月））

1 運行概要（時間の目安）

出発地点や複数乗降あった場合などのため、時刻は確定できません。あくまでも目安としてご理解ください。

《平日》								
深川便								
日中時間帯					夜間時間帯			
北竜町発	9:30発便	11:00発便	12:30発便	14:00発便	15:30発便	17:30発便	19:15発便	20:45発便
深川市内乗降	10:00~10:20	11:30~11:50	13:00~13:20	14:30~14:50	16:00~16:20	18:00~18:20	19:45~20:05	21:15~21:35
北竜町着	10:30~10:50	12:00~12:20	13:30~13:50	15:00~15:20	16:30~16:50	18:30~18:50	20:15~20:35	21:45~22:05
滝川便								
日中時間帯					夜間時間帯			
北竜町発	9:00発便	11:00発便	13:00発便	15:30発便	16:45発便	18:45発便	20:45発便	
滝川市内乗降	9:40~10:10	11:40~12:10	13:40~14:10	16:10~16:40	17:25~17:55	19:25~19:55	21:25~21:55	
北竜町着	10:20~10:50	12:20~12:50	14:20~14:50	16:50~17:20	18:05~18:35	20:05~20:35	22:05~22:35	

「北竜町発」の時間を
Web予約
「指定時刻」
電話予約
00:00発便と伝える

《土・日・祝日》									
深川便					滝川便				
日中時間帯					日中時間帯				
北竜町発	9:30発便	11:00発便	13:00発便	15:00発便	北竜町発	9:00発便	11:00発便	13:00発便	15:00発便
深川市内乗降	10:00~10:20	11:30~11:50	13:30~13:50	15:30~15:50	滝川市内乗降	9:40~10:10	11:40~12:10	13:40~13:10	15:40~16:10
北竜町着	10:30~10:50	12:00~12:20	14:00~14:20	16:00~16:20	北竜町着	10:20~10:50	12:20~12:50	14:20~14:50	16:20~16:50

予約は北竜発の30分前までです。

例) 深川で13:00頃に乗車して北竜に帰ってきたい場合
北竜発12:30の30分前、12:00までに予約してください。

1 運行概要

デマンド交通の予約例

《1. 深川市立病院に9時までに行きたい場合》

①深川便 朝2便 奥美葉牛7：22発～乗車

↓ (※定時定路線で予約なしで乗車)

②深川市立病院8：15に到着

(※冬期間～数分程度遅れる可能性あり)

1 運行概要

デマンド交通の予約例

《2. 深川市立病院に10時30分までに行きたい場合》

①深川便のデマンド便 「北竜発9：30」を予約

※予約は30分前までにする必要があります。

↓ 電話予約の場合は、予約受付センターが9：00から
のため、前日にご予約ください。

②自宅前道路に9：35～40頃に車が到着
深川市立病院に10：10～15頃到着予定です。

1 運行概要

デマンド交通の予約例

《3. 深川市立病院から自宅に帰る場合》

ココが大事！

予約は北竜発の30分前にする必要があります。

- 7Pの表（時間の目安）の「深川市内乗降」の時間帯が深川市内での乗降時間の目安です。
- 受診が終わり、会計と薬局の時間も見込み、13：00頃には乗れると判断出来た場合、**「北竜発12：30便」**を予約すると、13：00頃に深川市立病院乗車、自宅前道路で降車できます。

1 運行概要

デマンド交通の予約方法

- 予約は乗車希望日の**7日前から当日の北竜発30分前まで**の間、**最大10回分まで**予約が可能です。
- 乗車時間の変更を希望する場合は、一度現在の予約をキャンセルしてから再度予約してください。
- キャンセルする場合は、スマートフォンの場合、専用サイトからキャンセル可能です。電話予約の場合は予約受付センターにキャンセルの連絡をお願いします。
- 運転手への直接予約は受け付けていません。スマートフォン（Web）で予約をお願いするか、電話予約の場合は予約受付センターに電話をお願いします。
- 帰りの予約についても同時にお申込み可能です。乗車する時間を決めて予約するようお願いします。

2 スマートフォンでの予約方法

ご利用にあたっては、位置情報サービス（GPS）を有効にする必要があります。

Android の場合

1. [設定] をタップします。
2. [セキュリティとプライバシー] の [位置情報サービス] から、 [現在地にアクセス] と [GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク] を **ON** にします。



iphone の場合

1. [設定] をタップします。
2. [プライバシー] の [位置情報サービス] から [位置情報サービス] を **ON** にします。



2 スマートフォンでの予約方法

- 1 予約画面にアクセスし、「デマンド作成」から配車申し込みを開始します。

北竜町デマンド交通URL

<https://passenger.savs.miraishare.com/hokuryu/#/>

【ログイン画面】

ログインID ○○○○(※4桁数字)

パスワード ○○○○○○○○(※8桁数字)

「利用登録証」に書かれている数字で
ログインしてください。

【予約QRコード】



2 スマートフォンでの予約方法

2 「町内便」「深川便」
「滝川便」を選択しま
す。



2 スマートフォンでの予約方法

3 乗車位置を設定します。緑のピンを乗車位置に合わせ、「ここを出発地にする」をタップします。

①乗車位置に緑のピンを合わせる

②「ここを出発地のする」タップ



2 スマートフォンでの予約方法

4 降車位置を設定します。オレンジのピンを降車位置に合わせ、「ここを目的地にする」をタップします。

③降車位置にオレンジのピンを合わせる

④「ここを目的地のする」タップ



2 スマートフォンでの予約方法

【デマンド交通利用の仕方】
17p抜粋

5 時刻を設定します。

【深川便】と【滝川便】は「出発」で、時刻は北竜町発の時刻を入力してください。

システムの現状は希望時間の入力可能です。

自分が乗りたい時間を入力した場合、自分の予約はとれても、他の方が予約できないことがありますので、北竜町発の時刻入力をご協力お願いします。

システム設定も完璧ではなく、運行が広範囲なため、上のルールを守っていただいても、予約順や目的地などが影響し、予約が取れない場合があります。

その際はお手数ですが（株）北竜振興公社にお電話をかけてください。（TEL0164-34-3321）

指定時刻は「出発」とする

指定時刻

出発 到着

15 : 30

時刻は「北竜町発」の時刻とする

3/30 (月)

キャンセル 決定

希望日

乗車人数 1 2 3

戻る この内容で申し込む

2 スマートフォンでの予約方法

6 乗車人数を設定し、「この内容で申し込む」をタップします。

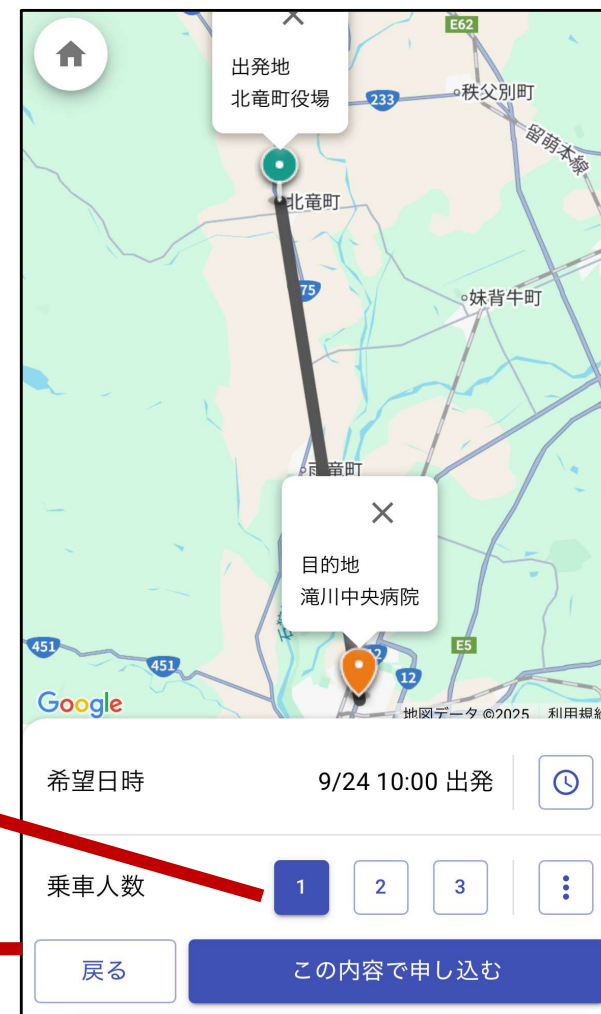
複数人予約について

出発地、目的地が両方同じ場合のみ
複数人予約可能です。

出発地、目的地のどちらか、若しくは両方
違う場合は、個別予約する。

⑥乗車人数

⑦設定後、申し込みをタップ



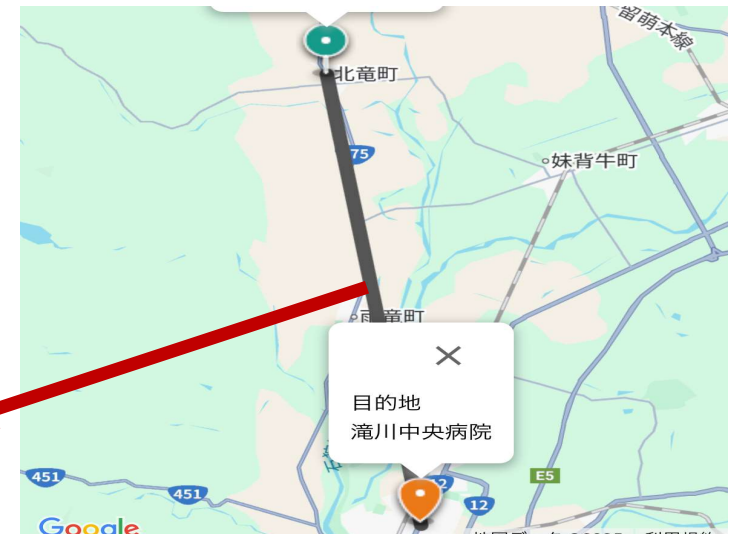
2 スマートフォンでの予約方法

7 到着予定時刻、乗車人数などを確認し、よろしければ「確定」をタップします。



⑧間違いなければ確定をタップ

8 配車完了です。お迎えが来るまでお待ち下さい。

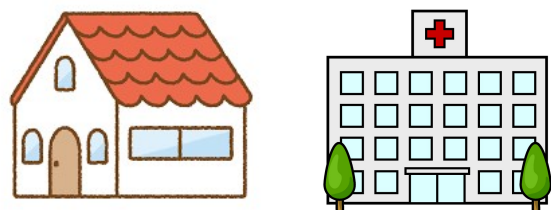


⑨迎えの車がリアルタイムに表示されます

3 電話での予約方法

今まで通り、電話予約も可能です！

1 電話予約



自宅や出先
から電話

- ID番号
 - お名前
 - 利用日
 - 利用時間
 - 乗降場所
- をお伝え下さい

2 予約受付



3 お迎え

予約者の自宅または乗降場所までお迎えに行きます



4 目的地へ

目的地へ運行します

【予約受付センター】

☎0120-537-285

(平日・土曜日 9:00~17:00)²⁰

4 注意事項

- 途中下車や乗車後の目的地の変更はできません。
- 未就学児は家族など保護者が同伴してください。
- 介護タクシーではないため、運転手が乗降補助を行うことができません。お一人で乗り降りが困難な場合には、家族など介助者が同乗してください（別途料金が必要です）。
※身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方、児童福祉法により養護等を受けている方、要介護認定を受けている方の介助者1名まで運賃半額です。
- ペット同伴の方は、乗車できません（盲導犬等の介助犬は可）。

4 注意事項

- 飲酒後の乗車も可能ですが、大声で騒ぐ、暴れるなど他の乗客や運転手に迷惑を及ぼす恐れのある場合、降車をお願いすることがあります。
- 複数人で利用する場合、それぞれ自宅等の別々な場所で乗降したい場合は、一人ずつ予約が必要となります。
- 歩行器やベビーカーを持ち込む場合、トランクに持ち込むことができるサイズであれば可能です。
- 天候や交通事情によっては到着が遅れる場合があります。
- 転居などの事情により、デマンド交通を使わなくなった場合は、利用登録を抹消しますので役場までご連絡ください。